

УТВЕРЖДАЮ
Парамонов Алексей Павлович

ФИО

Подпись

Дата

28.10.2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 71"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6630006725

Общий балл:

93,05

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

617

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

507

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ № 71 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать 1 раз в квартал проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заместитель, делопроизводитель, заведующий столовой, ответственный за организацию горячего питания, гардеробщик), по соблюдению этими сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
		Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заместитель, делопроизводитель, заведующий столовой, ответственный за организацию горячего питания, гардеробщик)	01.03.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать 1 раз в квартал проведение инструктажей, направленных на соблюдение педагогическими работниками при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,099% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для руководящих и педагогических работников, делопроизводителя по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общешкольные родительские активы и родительские собрания с приглашением представителей управления образования, социальных партнеров, выпускников, профориентационной, воспитательной и профилактической направленности, публикации в СМИ и социальных сетях	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
		Реализовать общешкольный проект к 80-летию Победы в ВОВ "Мы правим Великую Победу с участием всех участников образовательного процесса, социальных партнеров, общественности микрорайона, публикации в СМИ и социальных сетях	01.06.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, графике и режиме образовательного процесса посредством электронного дневника, внедрить опыт использования платформы "Сферум" для проведения родительских собраний	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
		Организовать образовательный процесс по пятидневной учебной неделе	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести на базе центра "Точка роста" занятия по учебным предметам: биология, химия, физика, информатика, технология, курсам внеурочной деятельности общенаправленной направленности "Мир информатики", "Мир растений", "Экспериментарий по физике", дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам естественно-научной и технической направленности ("Python как средство для решения любых задач по информатике", "Азбука программирования", "Робототехника"	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
		Выполнить капитальный ремонт спортивного зала на 4 этаже здания школы	01.12.2025	Приходько Ирина Александровна директор		
		Обеспечить обустройство второй раздевалки рядом с лыжной базой в период реализации образовательной программы по лыжной подготовке на уроках физической культуры	09.01.2025	Приходько Ирина Александровна директор		

Директор МБОУ СОШ№71

И.А. Приходько